

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ «СПОРТМАСТЕР» Беларусь

Сокращения и определения

Анкета – заявление потребителя о вступлении в Клубную программу Спортмастер.

Бонус – единица учета скидки на будущую покупку, правила начисления и применения которой устанавливаются настоящими Правилами участия.

Бонусная скидка – оплата Бонусами части покупки. При Бонусной скидке происходит списание Бонусов с Бонусного счёта.

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в Клубной программе, содержащая сведения об Участнике КП и Бонусном балансе.

Бонусный баланс – количество Бонусов на Бонусном счете Участника КП.

Клубная карта (КК) – пластиковая Клубная карта, обладающая уникальным в рамках КП номером, который используется для идентификации Компанией Участника КП.

Компания – ООО «Олимп СМ» (УНП 191301814).

Клубная программа (КП) – Клубная программа Спортмастер, Бонусная программа лояльности Компании.

Кэшбэк бонусы – Бонусы, начисляемые при совершении покупки Участником КП в порядке, установленном настоящими Правилами участия.

Товары с **Желтыми ценниками** и/или с отметкой «**Лучшая цена**» для магазинов РС, с отметками «**Лучшая цена**» и/или «**Финальная цена**» для интернет-магазина sportmaster.by - товары, при покупке которых скидки не применяются, и оплата части их стоимости Бонусами не производится.

Накопленная сумма покупок – сумма покупок, совершенных прошедшим авторизацию в КП Участником КП. Стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме покупок. Учет Накопленной суммы покупок ведется в белорусских рублях в целях перехода Участников КП на новые Уровни участия в КП.

ПК – Подарочная карта Спортмастер.

Подарочная карта Спортмастер - документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение товара и/или на оказание Сервисных услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Промо бонусы – Бонусы, начисляемые Участнику КП при наступлении определенных событий или при совершении определенных действий в рамках рекламных мероприятий Компании.

РС – Розничная сеть магазинов Спортмастер на территории Республики Беларусь.

Розничная скидка – скидка на товар, указанная на ценнике.

Розничная цена – цена товара, указанная на ценнике и подлежащая оплате. Может быть результатом применения Розничной скидки.

Сервисные услуги – услуги сборки и настройки спортивного инвентаря и иные услуги, предоставляемые Компанией как на платной основе, так и безвозмездно.

Участник КП – физическое лицо, прошедшее регистрацию в КП.

1. Общая информация

1.1. Клубная программа Спортмастер действует во всех магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.

1.2. Участником КП может стать любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

1.3. Для участия в Клубной программе Спортмастер необходимо зарегистрироваться в качестве участника одним из следующих способов:

1.3.1. совершить покупку на любую сумму в магазине Спортмастер, заполнить на кассе при совершении покупки Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту (Клубная карта выдается бесплатно);

1.3.2. пройти регистрацию в Клубной программе на сайте sportmaster.by. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется. После завершения регистрации Участник КП может участвовать в Клубной Программе без получения Клубной карты (с помощью SMS-авторизации) или получить Клубную карту в любом магазине Спортмастер на территории Республики Беларусь после заполнения Анкеты участника КП;

1.3.3. заполнить Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется.

1.4. Участники КП получают преференции от Компании. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в Клубной программе (раздел 3 настоящих Правил участия).

1.5. Для каждого участника Клубной программы Спортмастер заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в рекламных мероприятиях Компании, Участник КП накапливает Бонусы. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 белорусский рубль. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара и/или Сервисных услуг, подлежащей оплате. При оплате Бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим акциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.

1.6. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.

1.7. Оплата товаров Бонусами доступна во всех магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.

2. Способы авторизации в Клубной программе

2.1. Для использования Бонусов Участник КП должен пройти идентификацию (авторизацию в Клубной программе). Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем предъявления Клубной карты (п. 2.2 настоящих Правил участия);
- с помощью SMS-авторизации (п. 2.3 настоящих Правил участия).

Для накопления Бонусов допускается использование дополнительных способов идентификации:

- сообщения номера мобильного телефона, указанного при регистрации в КП, или номера Клубной карты на кассе при совершении покупки.

2.2. Клубная карта выдается в следующих случаях:

2.2.1. новым участникам Клубной программы при совершении покупки на любую сумму после заполнения Анкеты участника Клубной программы;

2.2.2. участникам, зарегистрировавшимся в Клубной программе на сайте sportmaster.by, по их желанию в любом магазине Спортмастер на территории Республики Беларусь после заполнения Анкеты участника КП (совершение покупки не требуется);

2.2.3. при заполнении Анкеты участника Клубной программы у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании;

2.2.4. в случае утери или кражи Клубной карты (в соответствии с п. 6.8 настоящих Правил участия).

2.3. SMS-авторизация позволяет участникам Клубной программы Спортмастер использовать Бонусы и накапливать Бонусы за текущие покупки на основании авторизации по номеру мобильного телефона, указанного при регистрации в КП (без предъявления Клубной карты):

2.3.1. SMS-авторизация доступна во всех магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.

2.3.2. SMS-авторизация проводится бесплатно.

2.3.3. SMS-авторизация становится доступна участникам Клубной программы:

2.3.3.1. при заполнении анкеты участника Клубной программы и получении Клубной карты в магазине или у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании - в течение трех месяцев с даты получения Клубной карты при условии корректного заполнения анкеты;

2.3.3.2. при регистрации участника Клубной программы на сайте sportmaster.by — в течение 5 (пяти) минут после регистрации.

2.3.4. Для SMS-авторизации участнику Клубной программы необходимо:

2.3.4.1. иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан при регистрации в КП;

2.3.4.2. при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был указан при регистрации в КП;

2.3.4.3. после получения на указанный номер мобильного телефона SMS-сообщения с подтверждающим кодом сообщить код кассиру. При отсутствии Бонусов на бонусном счете SMS-сообщение с подтверждающим кодом не приходит, но Бонусы за покупку будут начислены, при условии корректного заполнения Участником КП номера мобильного телефона при регистрации.

2.3.5. При успешном выполнении действий, перечисленных в пп. 2.3.4.1 – 2.3.4.3. настоящих Правил участия, участник Клубной программы получает возможность использовать Бонусы и накапливать Бонусы за текущую покупку. Условия начисления и использования Бонусов определяются настоящими Правилами участия и не зависят от того,

используется ли Участником КП при покупке Клубная карта или проводится SMS-авторизация Участника КП.

2.3.6. Один подтверждающий код можно использовать только для одной покупки. Процесс SMS-авторизации необходимо проходить отдельно для каждой покупки.

2.3.7. SMS-авторизация может быть временно недоступна при проблемах с Интернет-каналом и при низком уровне сигнала / высокой загруженности сотовых сетей.

Путём прохождения регистрации в КП Участники Клубной программы подтверждают, что осведомлены и согласны, что услуга SMS-авторизации может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Компания не несет и не может нести ответственность и которые находятся вне прямого контроля Компании, включая, но не ограничиваясь: проблемы с интернет-соединением, низкий уровень сигнала, высокая загруженность сотовых сетей и т. п.

3. Уровни участия в Клубной программе и типы Клубных карт

3.1. Участники КП подразделяются по Уровням участия в Клубной программе в зависимости от Накопленной суммы покупок.

3.2. Существует три Уровня участия и три соответствующих им типа Клубных карт, выдаваемых Участнику Клубной программы:

Уровень участия	Тип карты	Накопленная сумма покупок
Стандартный		до 400,00 бел. руб. включительно
Серебряный		от 400,01 до 4000,00 бел. руб. включительно
Золотой		от 4000,01 бел. руб.

3.3. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий имеющемуся Уровню участия, предоставление преференций Участнику КП осуществляется в соответствии с условиями нового Уровня участия в КП вне зависимости от того, произведен ли обмен Клубной карты на Клубную карту нового типа.

Обменять Клубную карту на Клубную карту нового типа Участник КП может в любом магазине Спортмастер на территории Республики Беларусь, при этом Накопленная сумма покупок и накопленные Бонусы сохраняются на Бонусном счете и доступны для использования с применением КК нового Уровня участия.

3.4. Участникам Клубной программы, в зависимости от Уровня участия в КП, предоставляются следующие преференции:

Уровень участия в Клубной программе	Стандартный	Серебряный	Золотой
Тип карты			
Накопленная сумма покупок	до 400,00 бел. руб. включительно	от 400,01 до 4000,00 бел. руб. включительно	от 4000,01 бел. руб.
Процент кэшбэка (количество начисления Кэшбэк бонусов) с (за) каждых(ые) полных(ые) 20 белорусских рублей покупки товара в чеке	5% (1 Бонус)	7% (1,4 Бонусов)	10% (2 Бонуса)
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок	+	+	+
Дополнительные информационные сервисы (личный кабинет на sportmaster.by , SMS- и e-mail информирование)	+	+	+
Специальные предложения на товары, представленные в РС	+	+	+
Резервирование товара на 1 день	+	+	+
Дополнительный гарантийный срок на товар	-	+30 дней	+60 дней
Срок на обмен (возврат) товара надлежащего качества (в рамках законодательства Республики Беларусь)	14 дней	30 дней	60 дней
Процент Кэшбэка стоимости Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах РС, (кроме услуг доставки) из расчёта 1 белорусский рубль = 1 Кэшбэк бонус	20%	50%	100%
Количество Промо бонусов в подарок на День Рождения Участника КП	15	20	30

4. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

4.1. В рамках действия Клубной программы на Бонусный счет начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.

4.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

- **Кэшбэк бонусы** начисляются за покупки в РС в соответствии с настоящими Правилами участия.

- **Промо бонусы** начисляются Участнику КП при наступлении определенных событий (например, в подарок на День Рождения Участника КП) и при совершении определенных действий в рамках рекламных мероприятий Компании. Условия начисления и использования, срок действия Промо бонусов определяются Компанией в условиях соответствующих рекламных мероприятий.

Тип Бонусов				
Кэшбэк бонусы	Условия участия	Кэшбэк бонусы начисляются за каждые полные 20 бел. руб. любой покупки товара. Бонусы начисляются за сумму, которую вы оплатили наличными, банковской картой или подарочной картой. За сумму покупки, оплаченную Бонусами, Кэшбэк бонусы не начисляются. Количество начисляемых Кэшбэк бонусов определяется уровнем участия в КП:		
		Уровень участия	Тип карты	Процент кэшбэка (количество начисляемых Кэшбэк бонусов) с (за) каждых(ые) полные 20 бел. руб. покупки товара
		Стандартный	Синяя 	Процент Кэшбэка стоимости Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах «Спортмастер» (кроме Услуг доставки), из расчёта 1 белорусский рубль = 1 Кэшбэк бонус
		Серебряный	Серебряная 	5% (что соответствует 1 Бонусу)
		Золотой	Золотая 	7% (что соответствует 1,4 Бонуса)
		Золотой	Золотая 	10% (что соответствует 2 Бонусам)
	Возможность оплаты товаров/сервисных услуг	Единовременно Кэшбэк бонусами можно оплатить до 30% (включительно) * стоимости любых товаров и/или Сервисных услуг в магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь (кроме товаров с Жёлтыми ценниками и/или с отметкой «Лучшая цена» для магазинов РС, с отметками «Лучшая цена» и/или «Финальная цена» для интернет-магазина sportmaster.by, а также услуг доставки). * При оплате Бонусами Товара суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим акциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.		

	Срок начисления и период действия Бонусов	Начисление Кэшбэк бонусов на Бонусный счёт: в течение 1 (одного) дня после совершения покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в магазине РС). Кэшбэк бонусы действуют 180 дней с момента начисления (включая день начисления). Если в течение этих 180 дней вы совершили еще одну покупку в магазинах Спортмастер, то срок действия Кэшбэк бонусов продлевается и составит 180 дней с момента каждой последующей покупки (включая день покупки). Кэшбэк бонусы аннулируются после истечения их срока действия. Накопленная сумма покупок при этом сохраняется.			
Промо бонусы	Условия начисления Промо бонусов определяются условиями соответствующих рекламных мероприятий Компании. Постоянно Промо бонусы начисляются на Бонусный счет Участникам КП в следующих случаях:	Событие	Количество Промо бонусов	Срок начисления	Срок действия с момента начисления (включая день начисления)
		День Рождения Участника КП	15 – Стандартный, 20 – Серебряный, 30 – Золотой Уровень участия в КП	В День рождения Участника КП	1 месяц
		Регистрация Участника в КП (заполнение всех полей Анкеты, в том числе e-mail с обязательным подтверждением)	15	3 месяца с момента заполнения бумажной Анкеты и в течение 15 минут при регистрации на сайте sportmaster.by	3 месяца
	Условия оплаты товаров Промо бонусами определяются условиями соответствующих рекламных мероприятий Компании.				
	Срок начисления и период действия Промо бонусов определяется условиями соответствующих рекламных мероприятий Компании.				

4.3. При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному белорусскому рублю.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате, — 0,01 Бонус.

4.4. В случае возврата товара израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Участника КП с первоначальными остаточными сроками их действия (на момент оплаты товара Бонусами); начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

В случае если производится возврат товара, а начисленные Бонусы за возвращаемый товар уже использованы, Бонусный баланс может принять отрицательное значение. То есть при следующих покупках Участника КП начисленные ему Бонусы будут сначала использованы для вывода Бонусного баланса из отрицательной зоны в положительную зону. Использовать эти Бонусы для оплаты покупки Участник КП не сможет.

5. Обработка персональных данных Участников КП и направление информации Участникам КП

5.1. Участники Клубной программы дают согласие Компании на обработку своих персональных данных при регистрации в Клубной программе и в процессе участия в Клубной программе с целью выполнения Компанией обязательств в рамках Клубной программы Спортмастер, в том числе выполнение обязательств в рамках связанных с КП рекламных мероприятий, направление информации рекламного характера, идентификация потребителя в качестве участника Клубной программы Спортмастер. Под обработкой понимается любое действие и/или совокупность действий, включая, но не ограничиваясь, сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, трансграничную передачу. Обработка персональных данных может осуществляться Компанией с использованием средств автоматизации и вычислительной техники, включая информационно-телекоммуникационные сети, или без использования таких средств. Согласие даётся Участником Клубной программы на период его участия в Клубной программе.

В процессе регистрации и участия потребителей в Клубной программе Компания обрабатывает следующие персональные данные Участников Клубной программы:

- имя;
- фамилия, отчество (в случае предоставления данной информации потребителем);
- адрес фактического проживания (в случае предоставления данной информации потребителем);
- дата рождения;
- адрес электронной почты (в случае предоставления данной информации потребителем);
- контактный (мобильный) телефон;
- личная подпись;
- IP-адрес устройства, с помощью которого посещается сайт, тип устройства, дата и время посещения, сведения о действиях на сайте (для случаев регистрации в Клубной программе «Спортмастер» на сайте sportmaster.by).

С правами, связанными с обработкой персональных данных, механизмом реализации таких прав, последствиями дачи согласия на обработку персональных данных, порядком и возможными последствиями отзыва согласия на обработку персональных данных можно ознакомиться в Уголке потребителя магазина или на сайте sportmaster.by.

5.2. Участники Клубной программы Спортмастер, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, рекламных мероприятиях и товарах, доступных для покупки в магазинах Спортмастер;
- информацию о Клубной программе Спортмастер;
- информацию о количестве и сроках действия Бонусов на Бонусном счёте Участника Клубной программы Спортмастер;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Клубной программы Спортмастер.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

5.3. Участники Клубной программы Спортмастер могут отказаться от получения информации от Компании, обратившись в справочную службу по телефону: 8-801-100-4777 (звонок бесплатный). Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Клубной карты или номер мобильного телефона / адрес e-mail, указанный при регистрации в КП.

6. Иные условия

6.1. Взаимодействие Бонусов и Подарочных карт Спортмастер:

6.1.1. При покупке ПК начисление Кэшбэк бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок.

6.1.2. При покупке ПК никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. ПК всегда оплачивается денежными средствами по своему номиналу.

6.1.3. При оплате товара и/или Сервисных услуг с помощью ПК возможно применение Бонусной скидки. Сначала часть стоимости товара и/или Сервисных услуг оплачивается Бонусами. А оставшаяся часть оплачивается ПК.

6.1.4. При оплате товара и/или Сервисных услуг с помощью ПК на сумму, оплаченную ПК, осуществляется начисление Кэшбэк бонусов. Также эта сумма учитывается в Накопленной сумме покупок.

6.2. Клубная карта Участника КП является собственностью Компании и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.3. Участник КП может направлять свои претензии Компании любым удобным для него способом:

- путем записи в книге замечаний и предложений в магазинах Спортмастер;
- путем письменного обращения на юридический адрес Компании: 220113, г. Минск, ул. Мележа, 1, пом. 901, комн.02.

6.4. Все Клубные карты действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты.

6.5. Компания оставляет за собой право:

6.6.1. изменять Условия участия в Клубной программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в Клубной программе на сайте sportmaster.by;

6.6.2. прекратить действие КП, уведомив Участников КП за один месяц до предстоящего прекращения действия путём размещения информации на сайте sportmaster.by и в магазинах РС.

В случае принятия решения о прекращении действия КП:

- с момента уведомления о предстоящем прекращении действия КП прекращается регистрация новых Участников КП;
- с момента уведомления о предстоящем прекращении действия КП прекращается начисление всех типов Бонусов;
- зачисленные на Бонусные счета Участников КП Бонусы продолжают действовать до момента прекращения действия КП.

6.6. В случаях кражи и/или утери Клубной карты рекомендуется незамедлительно обратиться для блокировки карты по телефону: 8-801-100-4777 (звонок бесплатный). Если имеющиеся на Бонусном счёте Бонусы были потрачены до того момента, когда Клубная карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются.

6.8. В случае утери Клубной карты, Участник КП может продолжить использование преференций Клубной программы без Клубной карты с помощью SMS-авторизации в КП (п. 2.3 настоящих

Правил участия). При успешной SMS-авторизации в магазине Спортмастер по желанию Участника КП может быть выдана новая Клубная карта взамен утерянной после заполнения Анкеты. Если SMS-авторизация невозможна, новая Клубная карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность (при этом желательно наличие чека, по которому совершались покупки с предъявлением данной Клубной карты). При этом Участник КП должен обратиться для блокировки старой КК (п. 6.7 настоящих Правил участия), т.к. до момента блокировки старой КК накопленная сумма покупок и Бонусный баланс Участника КП сохраняются на старой КК и если до момента блокировки КК по ней была предоставлена Бонусная скидка, то списанные Бонусы не восстанавливаются.

6.9. Участники КП для объединения нескольких КК на одного Участника КП могут обратиться к сотрудникам РС или в справочную службу (по телефону: 8-801-100-4777 (звонок бесплатный), или на e-mail: support@sportmaster.by), пройти идентификацию Участников КП, КК которых подлежат объединению (путем SMS-авторизации или предъявления любого документа, удостоверяющего личность (по имени и дате рождения)), и сообщить, какая КК остается основной для начисления и списания Бонусов.

Объединение КК происходит в течение 5 рабочих дней с момента обращения. Один Участник КП может объединить не более 3 (трех) КК за все время участия в КП.

При объединении Клубных карт не суммируются некоторые типы Промо бонусов, например, Промо бонусы за День рождения, за регистрацию Участника в КП (заполнение всех полей анкеты, в том числе e-mail с обязательным подтверждением).

6.10. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке блокировать Клубную карту и соответствующий ей Бонусный счет Участника КП без объяснения причин, в случае возникновения неправомерной активности по Клубной карте или нарушения условий Клубной программы Участником КП.

6.11. Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации потребителей в качестве Участников КП, не проверяет достоверность предоставленной потребителем информации, в т. ч. о возрасте и цели приобретения товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что потребители предоставляют достоверную информацию, необходимую для регистрации в качестве Участников КП, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты участника КП в магазине Спортмастер или корректировки информации в Личном кабинете на сайте sportmaster.by в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной информации несет Участник КП.