

Правила участия в Клубной программе Спортмастер.

Клубная программа Спортмастер позволяет участникам получать Бонусы и обменивать их на скидки до 30% включительно. Бонусы начисляются за покупки в магазинах Спортмастер, а также в рамках проводимых Компанией рекламных мероприятий. Кроме того, Клубная программа предоставляет своим участникам дополнительные преимущества.

Чтобы стать участником Клубной программы, зарегистрируйтесь на нашем сайте или заполните анкету в магазине Спортмастер при совершении любой покупки.

С Клубной картой Вы становитесь участником Клубной программы СПОРТМАСТЕР, действующей во всех магазинах СПОРТМАСТЕР. Чтобы бесплатно получить Клубную Карту, необходимо совершить покупку на любую сумму и заполнить анкету в магазине СПОРТМАСТЕР.

Сокращения и определения

Анкета – заявление потребителя о вступлении в КП.

Бонус – единица учета скидки на будущую покупку, правила начисления и применения которой устанавливаются распоряжением Директора Компании и настоящими Правилами.

Бонусная скидка – оплата Бонусами части покупки. При Бонусной скидке происходит списание Бонусов с Бонусного баланса.

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в Клубной программе, содержащая сведения об Участнике КП, Бонусном балансе.

Бонусный баланс – количество Бонусов на Бонусном счете Участника КП.

КК – пластиковая Клубная карта, обладающая уникальным в рамках КП номером, который используется для идентификации Компанией Участника КП.

Компания – компания Спортмастер (ООО «Олимп СМ», УНП 191301814).

КП – Клубная Программа Спортмастер, бонусная программа лояльности Компании.

Кэшбэк бонусы – Бонусы, начисляемые при осуществлении покупки Участником КП в порядке, установленном настоящими Правилами.

ЛЦ – товары категории «Лучшая цена», товары с минимальной ценой, оформленные специальной табличкой «Лучшая цена» в красно-белой гамме в магазинах РС.

Накопленная сумма покупок – сумма совершенных Участником КП покупок с применением идентификации, совершённых авторизованным Участником КП с применением КК или SMS-авторизации (при сообщении номера мобильного телефона зарегистрированного участника КП). Стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме покупок. Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников КП на новые Уровни участия.

ПК – Подарочная Карта «Спортмастер».

Промо бонусы – Бонусы, начисляемые Участнику КП при наступлении определенных событий или при совершении определенных действий.

РС – Розничная сеть.

Розничная скидка – скидка на товар, указанная на ценнике.

Розничная цена – цена товара, указанная на ценнике и подлежащая оплате. Может быть результатом применения Розничной скидки.

Участник КП – физическое лицо, заполнившее Анкету с персональными данными в магазине розничной сети или прошедшее регистрацию на сайте sportmaster.by и зарегистрированное в КП.

1. Общая информация

- 1.1 Клубная программа СПОРТМАСТЕР действует на территории Республики Беларусь во всех магазинах СПОРТМАСТЕР.
- 1.2. Участником КП может стать любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.
- 1.3 Для участия в Клубной программе Спортмастер необходимо зарегистрироваться в качестве участника одним из следующих способов:
 - 1.1.1 совершить покупку на любую сумму в магазине Спортмастер, заполнить на кассе при совершении покупки Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту (Клубная карта выдается бесплатно);
 - 1.1.2 пройти регистрацию в Клубной программе на сайте sportmaster.by. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется. После завершения регистрации Участник КП может участвовать в Клубной Программе без получения Клубной карты (с помощью SMS-авторизации) или получить Клубную карту в любом магазине Спортмастер на территории Республики Беларусь после заполнения Анкеты участника КП;
 - 1.1.3 заполнить Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется.
- 1.2 Участники КП получают преференции от Компании. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в Клубной программе (раздел 3 настоящих Правил участия).
- 1.3 Для каждого участника Клубной программы Спортмастер заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в рекламных мероприятиях Компании, Участник КП накапливает Бонусы. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 белорусский рубль. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара (сервисных услуг), подлежащей оплате.
- 1.4 Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.
- 1.5 Оплата товаров Бонусами доступна во всех магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.

2 Способы авторизации в Клубной программе

- 2.1. Для использования Бонусов Участник КП должен пройти идентификацию (авторизацию в Клубной программе). Идентификация осуществляется следующими способами:
 - путем предъявления Клубной карты (п. 2.2 настоящих Правил участия);
 - с помощью SMS-авторизации (п. 2.3 настоящих Правил участия).Для накопления Бонусов допускается использование дополнительных способов идентификации:
 - сообщения номера мобильного телефона, указанного при регистрации в КП, или номера Клубной карты на кассе при совершении покупки.
- 2.2. Клубная карта выдается в следующих случаях:

- 2.1.1 новым участникам Клубной программы при совершении покупки на любую сумму после заполнения Анкеты участника Клубной программы;
- 2.1.2 участникам, зарегистрировавшимся в Клубной программе на сайте sportmaster.by, по их желанию в любом магазине Спортмастер на территории Республики Беларусь после заполнения Анкеты участника КП (совершение покупки не требуется);
- 2.1.3 при заполнении Анкеты участника Клубной программы у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании;
- 2.1.4 в случае утери или кражи Клубной карты (в соответствии с п. 6.8 настоящих Правил участия).

2.2 SMS-авторизация позволяет участникам Клубной программы Спортмастер использовать Бонусы и накапливать Бонусы за текущие покупки на основании авторизации по номеру мобильного телефона, указанного при регистрации в КП (без предъявления Клубной карты):

- 2.2.1 SMS-авторизация доступна во всех магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.
- 2.2.2 SMS-авторизация проводится бесплатно.
- 2.2.3 SMS-авторизация становится доступна участникам Клубной программы:

2.3.3.1. при заполнении анкеты участника Клубной программы и получении Клубной карты в магазине или у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании - в течение трех месяцев с даты получения Клубной карты при условии корректного заполнения анкеты;

2.3.3.2. при регистрации участника Клубной программы на сайте sportmaster.by — в течение 5 (пяти) минут после регистрации.

2.2.4 Для SMS-авторизации участнику Клубной программы необходимо:

2.3.4.1. иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан при регистрации в КП;

2.3.4.2. при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был указан при регистрации в КП;

2.3.4.3. после получения на указанный номер мобильного телефона SMS с подтверждающим кодом сообщить код кассиру. При отсутствии Бонусов на бонусном счете SMS с подтверждающим кодом не приходит, но Бонусы за покупку будут начислены, при условии корректного заполнения Участником КП номера мобильного телефона при регистрации.

2.2.5 При успешном выполнении действий, перечисленных в пп. 2.3.4.1 – 2.3.4.3. настоящих Правил участия, участник Клубной программы получает возможность использовать Бонусы и накапливать Бонусы за текущую покупку. Условия начисления и использования Бонусов определяются настоящими Правилами участия и не зависят от того, используется ли Участником КП при покупке Клубная карта или проводится SMS-авторизация Участника КП.

2.2.6 Один подтверждающий код можно использовать только для одной покупки. Процесс SMS-авторизации необходимо проходить отдельно для каждой покупки.

2.2.7 SMS-авторизация может быть временно недоступна при проблемах с Интернет-каналом и при низком уровне сигнала / высокой загруженности сотовых сетей.

Путём прохождения регистрации в КП Участники Клубной программы подтверждают, что осведомлены и согласны, что услуга SMS-авторизации может быть временно недоступна в связи с

обстоятельствами, за которые Компания не несет и не может нести ответственность и которые находятся вне прямого контроля Компании, включая, но не ограничиваясь: проблемы с интернет-соединением, низкий уровень сигнала, высокая загруженность сотовых сетей и т. п.

3 Уровни участия в Клубной программе и типы Клубных карт

3.1 Участники КП подразделяются по Уровням участия в Клубной программе в зависимости от Накопленной суммы покупок.

3.2 Существует три Уровня участия и соответствующих им три типа Клубных карт, выдаваемых Участнику Клубной программы:

Уровень участия	Тип карты	Накопленная сумма покупок
Стандартный		от 1 до 400,00 бел. руб. включительно
Серебряный		от 400,01 до 4000,00 бел. руб. включительно
Золотой		от 4000,01 бел. руб.

3.3 Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий имеющемуся Уровню участия, предоставление преференций Участнику КП осуществляется в соответствии с условиями нового Уровня участия в КП вне зависимости от того, произведен ли обмен Клубной карты на Клубную карту нового типа.

Обменять Клубную карту на Клубную карту нового типа Участник КП может в любом магазине Спортмастер на территории Республики Беларусь, при этом Накопленная сумма покупок и накопленные Бонусы сохраняются на Бонусном счете и доступны для использования с применением КК нового Уровня участия.

3.4 Участникам Клубной программы, в зависимости от Уровня участия в КП, предоставляются следующие преференции:

Уровень участия в Клубной программе	Стандартный	Серебряный	Золотой
Тип карты			
Накопленная сумма покупок	до 400,00 бел. руб. включительно	от 400,01 до 4000,00 бел. руб. включительно	от 4000,01 бел. руб.
Процент кэшбэка (количество начисления Кэшбэк бонусов) с (за) каждых(ые) полных(ые) 20 белорусских рублей покупки товара в чеке	5% (1 бонус)	7% (1,4 бонус)	10% (2 бонус)
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок	+	+	+

Дополнительные Информационные Сервисы (личный кабинет на www.sportmaster.by , SMS- и e-mail информирование)	+	+	+
Специальные предложения на товары, представленные в розничной сети	+	+	+
Резервирование товара на 1 день	+	+	+
Дополнительный гарантийный срок на товар	-	+30	+60
Срок на обмен (возврат) товара надлежащего качества (в рамках законодательства Республики Беларусь)	14 дней	1 месяц	2 месяца
Процент Кэшбэка стоимости Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах РС, (кроме услуг доставки) из расчёта 1 белорусский рубль = 1 Кэшбэк бонус	20%	50%	100%
Количество Промо бонусов в подарок на День Рождения Участника КП	15	20	30

4. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

4.1 В рамках действия Клубной программы на Бонусный счет начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь.

4.2 Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

- Кэшбэк бонусы начисляются за покупки в РС в соответствии с настоящими Правилами участия.
- Промо бонусы начисляются Участнику КП при наступлении определенных событий (например, в подарок на День Рождения Участника КП) или при совершении определенных действий в рамках рекламных мероприятий Компании. Условия начисления и использования, срок действия Промо бонусов определяются Компанией в условиях соответствующих рекламных мероприятий.

Тип Бонусов	Условия начисления				Возможности оплаты товаров	Срок начисления и период действия Бонусов
Кэшбэк Бонусы	Кэшбэк бонусы начисляются за каждые полные 20 бел. руб. любой покупки товара, кроме покупки подарочных карт. Бонусы начисляются за сумму, которую вы оплатили наличными, банковской картой или подарочной картой. За сумму покупки, оплаченную Бонусами, Кэшбэк бонусы не начисляются. Количество начисляемых Кэшбэк бонусов определяется уровнем участия в КП:				Единовременно Кэшбэк бонусами можно оплатить до 30% (включительно) стоимости любых товаров и Сервисных услуг в магазинах Спортмастер на территории Республики Беларусь (кроме Подарочных карт, товаров с маркировкой «Лучшая цена» и «Не применяются бонусы и скидки», а также услуг доставки).	Начисление Кэшбэк бонусов на Бонусный счёт: в течение 1 дня после совершения покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в магазине РС). Кэшбэк бонусы действуют 180 дней с момента начисления (включая день начисления). Если в течение этих 180 дней вы совершили еще одну покупку в магазинах Спортмастер, то срок действия Кэшбэк бонусов продлевается и составит 180 дней с момента покупки (включая день покупки). Кэшбэк бонусы аннулируются после истечения их срока действия.
	Уровень участия	Тип карты	Процент (количество) начисляемых Кэшбэк Бонусов за каждые полные 20 бел. руб. покупки	Процент Кэшбэка стоимости Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах «Спортмастер» (кроме Услуг доставки), из расчёта 1 белорусский рубль = 1 Кэшбэк бонус		
	Стандартный		5% (что соответствует 1 бонусу)	20%		
	Серебряный		7% (что соответствует 1,4 бонуса)	50%		
	Золотой		10% (что соответствует 2 бонусам)	100%		

						Накопленная сумма покупок при этом сохраняется.
Промо бонусы	Условия начисления Промо бонусов определяются условиями соответствующих рекламных мероприятий Компании. Постоянно Промо бонусы начисляются на Бонусный счет Участникам КП в следующих случаях:				Условия оплаты товаров Промо бонусами определяются условиями соответствующих рекламных мероприятий Компании.	Срок начисления и период действия Промо бонусов определяется условиями соответствующих рекламных мероприятий Компании.
	Событие	Количество Промо бонусов	Срок начисления	Срок действия с момента начисления (включая день начисления)		
	День Рождения Участника КП	15 – Стандартный, 20 – Серебряный, 30 – Золотой Уровень участия в КП	В День рождения Участника КП	1 месяц		
	Регистрация Участника в КП (заполнение всех полей анкеты, в том числе e-mail с обязательным подтверждением)	15	3 месяца с момента заполнения анкеты (в течение 5 минут при регистрации на сайте sportmaster.by)	3 месяца		

4.3 При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному белорусскому рублю.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате, — 0,01 Бонус.

4.4 В случае возврата товара Участнику КП возвращаются только фактически уплаченные за товар денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Участника КП с первоначальными остаточными сроками их действия на момент оплаты товара Бонусами; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

В случае если производится возврат товара, а начисленные Бонусы за возвращаемый товар уже использованы, Бонусный баланс может принять отрицательное значение. То есть при следующих покупках Участника КП начисленные ему Бонусы будут сначала использованы для вывода Бонусного баланса из отрицательной зоны в положительную зону. Использовать эти Бонусы для оплаты покупки Участник КП не сможет.

5 Информационные услуги для участников Клубной программы

5.1 Участники Клубной программы Спортмастер подтверждают согласие на получение информации от Компании о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных мероприятиях, в том числе рекламных акциях, а также ответов на запросы и обращения по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных мероприятиях, в том числе рекламных акциях, ответов на их запросы и обращения:

- путем заполнения анкеты участника Клубной программы в магазине Спортмастер;
- путем регистрации в качестве Участника КП на сайте sportmaster.by;
- путем заполнения анкеты участника Клубной программы у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании.

5.2 Участники Клубной программы Спортмастер, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, рекламных мероприятиях и товарах, доступных для покупки в магазинах Спортмастер;
- информацию о Клубной программе Спортмастер;
- информацию о количестве и сроках действия Бонусов на Бонусном счёте Участника Клубной программы Спортмастер;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Клубной программы Спортмастер.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

5.3 Участники Клубной программы Спортмастер могут отказаться от получения информации от Компании, обратившись в справочную службу по тел: 8-801-100-4777. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Клубной карты или номер мобильного телефона / адрес e-mail, указанный при регистрации в КП.

6 Иные условия:

6.1 Участники Клубной программы Спортмастер также соглашаются на передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим их запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение и извлечение для непосредственного направления специальных предложений, информации о новых товарах, рекламных акциях и иных рекламных мероприятиях, обработки запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональных данных:

- путем заполнения анкеты участника Клубной программы в магазине Спортмастер;
- путем регистрации в качестве Участника КП на сайте sportmaster.by;
- путем заполнения анкеты участника Клубной программы у промоутера в рамках рекламных мероприятий Компании.

6.2 Взаимодействие Бонусов и Подарочных карт Спортмастер:

- 6.2.1 При покупке ПК начисление Кэшбэк бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок.
- 6.2.2 При покупке ПК никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. ПК всегда оплачивается денежными средствами по своему номиналу.
- 6.2.3 При оплате товара с помощью ПК возможно применение Бонусной скидки. Сначала часть товара оплачивается Бонусами. А оставшаяся часть оплачивается ПК.
- 6.2.4 При оплате товара с помощью ПК на сумму, оплаченную ПК, осуществляется начисление Кэшбэк бонусов. Также эта сумма учитывается в Накопленной сумме покупок.

6.3 Клубная карта Участника КП является собственностью ООО «Олимп СМ» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.4 Участник КП может направлять свои претензии Компании любым удобным для него способом:

- путем записи в книге замечаний и предложений в магазинах Спортмастер;
- путем письменного обращения на юридический адрес Компании: 220113, г. Минск, ул. Мележа, 1, пом. 901, комн.02.

6.5 Все Клубные карты действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты.

6.6 Компания оставляет за собой право:

- 6.6.1 изменять Условия участия в Клубной программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в Клубной программе на сайте sportmaster.by;
- 6.6.2 прекратить действие КП, уведомив Участников КП за один месяц до предстоящего прекращения действия путём размещения информации на сайте sportmaster.by и в магазинах РС.
В случае принятия решения о прекращении действия КП:
 - с момента уведомления о предстоящем прекращении действия КП прекращается регистрация новых Участников КП;

- с момента уведомления о предстоящем прекращении действия КП прекращается начисление всех типов Бонусов;
- зачисленные на Бонусные счета Участников КП Бонусы продолжают действовать до момента прекращения действия КП.

6.7 В случаях кражи и/или утери Клубной карты ООО «Олимп СМ» рекомендует незамедлительно обратиться для блокировки карты по телефону: 8-801-100-4777. Если имеющиеся на Бонусном счёте Бонусы были потрачены до того момента, когда Клубная карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются.

6.8 В случае утери Клубной карты, Участник КП может продолжить использование преференций Клубной программы без Клубной карты с помощью SMS-авторизации в КП (п. 2.3 настоящих Правил участия). При успешной SMS-авторизации в магазине Спортмастер по желанию Участника КП может быть выдана новая Клубная карта взамен утерянной после заполнения анкеты. Если SMS-авторизация невозможна, новая Клубная карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность (при этом желательно наличие чека, по которому совершались покупки с предъявлением данной Клубной карты). При этом Участник КП должен обратиться для блокировки старой КК (см. п. 6.7), т.к. до момента блокировки старой КК накопленная сумма покупок и Бонусный баланс Участника КП сохраняются на старой КК и если до момента блокировки КК по ней была предоставлена Бонусная скидка, то списанные Бонусы не восстанавливаются.

6.9 Участники КП для объединения нескольких КК на одного Участника КП могут обратиться к сотрудникам РС или в справочную службу (по тел: 8-801-100-4777 или e-mail: support@sportmaster.by), пройти идентификацию Участников КП, КК которых подлежат объединению (путем SMS-авторизации или предъявления любого документа, удостоверяющего личность (по имени и дате рождения)), и сообщить, какая КК остается основной для начисления и списания Бонусов.

Объединение КК происходит в течение 5 рабочих дней с момента обращения. Один Участник КП может объединить не более 3 (трех) КК за все время участия в КП.

При объединении Клубных карт не суммируются некоторые типы Промо бонусов, например, Промо бонусы за День рождения, за регистрацию Участника в КП (заполнение всех полей анкеты, в том числе e-mail с обязательным подтверждением).

6.10

Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке блокировать Клубную карту и соответствующий ей Бонусный счет Участника КП без объяснения причин в случае возникновения неправомерной активности по Клубной карте или нарушения условий Клубной программы Участником КП.

6.11 Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации потребителей в качестве Участников КП, не проверяет достоверность предоставленной потребителем информации, в т. ч. о возрасте и цели приобретения товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что

потребители предоставляют достоверную информацию, необходимую для регистрации в качестве Участников КП, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты участника КП в магазине Спортмастер или корректировки информации в Личном кабинете на сайте sportmaster.by в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной информации несет Участник КП.